Grands Rêves Catering

---

1. **Definities**
   1.1 *Grands Rêves - Wijn & Spijs Catering* is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: [90096819] en biedt cateringdiensten en kookworkshops aan, zowel aan huis als op locatie. *Grands Rêves - Wijn & Spijs Catering* is hierna te noemen onder merknaam: *Grands Rêves Catering.*
   1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst heeft gesloten met Grands Rêves Catering.
   1.3 *Gast*: de natuurlijke persoon of personen aan wie op basis van de overeenkomst met de Opdrachtgever horecadiensten worden geleverd.
2. **Toepasselijkheid**
   Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van de Opdrachtgever aan Grands Rêves Catering.
3. **Offertes en Prijzen**
   3.1 Alle door Grands Rêves Catering verstrekte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. De genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Reserveringen worden op volgorde van binnenkomst aangenomen. Door deze werkwijze kan het voorkomen dat een eerder uitgegeven offerte niet nagekomen kan worden.
   3.2 De acceptatie van een offerte door de Opdrachtgever geschiedt altijd per e-mail. De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst van de opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever.
4. **Producten en Diensten**
   4.1 De overeengekomen diensten worden naar eigen inzicht door Grands Rêves Catering uitgevoerd.
   4.2 Indien bepaalde producten niet beschikbaar zijn, heeft Grands Rêves Catering het recht om een passende vervangende dienst of product te leveren, zonder overleg met de Opdrachtgever.
   4.3 De uitvoering van de opdracht is gebaseerd op de door de Opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Als deze niet correct blijken te zijn, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

5. **Betaling**
   5.1 Grands Rêves Catering kan bij een opdracht een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag vereisen.
   5.2 Alle betalingen, inclusief aanbetalingen, dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
   5.3 Indien betaling uitblijft, is de Opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. De Opdrachtgever is verplicht de kosten voor incasso en andere buitengerechtelijke kosten te vergoeden.
   5.4 Indien de aanbetaling niet op tijd wordt voldaan, heeft Grands Rêves Catering het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
6. **Annuleringen**
   6.1 Annuleringen dienen per e-mail te worden doorgegeven.
   6.2 Annuleren is kosteloos mogelijk tot 8 dagen voor de uitvoering van de opdracht. Aanbetalingen worden geretourneerd, maar specifiek ingekochte producten worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
   6.3 Bij annulering tot 72 uur voor de opdracht is de Opdrachtgever 30% van het totaalbedrag verschuldigd.
   6.4 Bij annulering tussen 72 en 24 uur voor de opdracht is de Opdrachtgever 75% van het totaalbedrag verschuldigd.
   6.5 Bij annulering binnen 24 uur voor de opdracht is de Opdrachtgever 90% van het totaalbedrag verschuldigd.
   6.6 De bedragen genoemd in artikel 6.3 t/m 6.5 worden berekend als vergoeding voor het door Grands Rêves Catering geleden verlies, en kunnen (indien mogelijk) worden verrekend met eventuele aanbetalingen.
7. **Vergunningen**
   Indien voor de uitvoering van de opdracht toestemming van een derde partij nodig is, is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze toestemming. De Opdrachtgever moet Grands Rêves Catering een kopie van de verkregen toestemming verstrekken.
8. **Aansprakelijkheid**
   8.1 Grands Rêves Catering is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of als gevolg van de uitvoering van de opdracht, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Grands Rêves Catering of haar medewerkers.
   8.2 Grands Rêves Catering is nooit aansprakelijk voor gevolgschade.
   8.3 De Opdrachtgever vrijwaart Grands Rêves Catering van claims van derden, zoals gasten, die verband houden met schade zoals bedoeld in artikel 8.1.
   8.4 De aansprakelijkheid van Grands Rêves Catering is beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
9. **Overmacht**
   9.1 Grands Rêves Catering is niet verplicht om de overeenkomst (tijdig) na te komen indien zij door overmacht verhinderd wordt haar verplichtingen na te komen.
   9.2 In geval van overmacht zal Grands Rêves Catering de Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren.
   9.3 Onder overmacht wordt onder andere verstaan:
   a. Het uitvallen van benodigde apparatuur;
   b. Storingen in de levering van goederen door derden, of in de levering van water, gas en energie;

c. Brand, ongevallen, transportbelemmeringen, stakingen, blokkades of onvoorziene files;
d. Andere gebeurtenissen die buiten de controle van Grands Rêves Catering vallen.

10. **Diensten en Locatie**
    10.1 Indien de diensten geleverd worden op een locatie die eigendom is van de Opdrachtgever, moet de Opdrachtgever zorgen voor de beschikbaarheid van de keuken, apparatuur, gas, water, energie en andere benodigdheden zonder kosten voor Grands Rêves Catering.
    10.2 Belastingen, Buma/Stemra-rechten, energieverbruik en kosten voor afvalverwerking zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
11. **Toepasselijk Recht en Geschillen**
    11.1 De relatie tussen Grands Rêves Catering en de Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.
    11.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Grands Rêves Catering is gevestigd.